**ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **RICOH MP C2003SP**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 2** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 24 ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ, και θα αφορά τα πραγματοποιηθέντα αντίγραφα/εκτυπώσεις του μηνός που προηγήθηκε. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ, οι ενδείξεις των μετρητών (προηγούμενη και επόμενη) και θα επισυνάπτεται η αναφορά της εκτυπωτικής μηχανής στην οποία θα αναγράφονται όλα τα στοιχεία του μηχανήματος, η ημερομηνία εκτύπωσης και οι μετρητές. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της RICOH / REX ROTARY στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **REX ROTARY SP C240SF**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 7** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 24 ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ, και θα αφορά τα πραγματοποιηθέντα αντίγραφα/εκτυπώσεις του μηνός που προηγήθηκε. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ, οι ενδείξεις των μετρητών (προηγούμενη και επόμενη) και θα επισυνάπτεται η αναφορά της εκτυπωτικής μηχανής στην οποία θα αναγράφονται όλα τα στοιχεία του μηχανήματος, η ημερομηνία εκτύπωσης και οι μετρητές. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της RICOH / REX ROTARY στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **REX ROTARY MP2501**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 24 ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ, και θα αφορά τα πραγματοποιηθέντα αντίγραφα/εκτυπώσεις του μηνός που προηγήθηκε. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ, οι ενδείξεις των μετρητών (προηγούμενη και επόμενη) και θα επισυνάπτεται η αναφορά της εκτυπωτικής μηχανής στην οποία θα αναγράφονται όλα τα στοιχεία του μηχανήματος, η ημερομηνία εκτύπωσης και οι μετρητές. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της RICOH / REX ROTARY στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **REX ROTARY MP 4500**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 24 ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ, και θα αφορά τα πραγματοποιηθέντα αντίγραφα/εκτυπώσεις του μηνός που προηγήθηκε. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ, οι ενδείξεις των μετρητών (προηγούμενη και επόμενη) και θα επισυνάπτεται η αναφορά της εκτυπωτικής μηχανής στην οποία θα αναγράφονται όλα τα στοιχεία του μηχανήματος, η ημερομηνία εκτύπωσης και οι μετρητές. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της RICOH / REX ROTARY στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **REX ROTARY SP 8200DN**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 24 ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ, και θα αφορά τα πραγματοποιηθέντα αντίγραφα/εκτυπώσεις του μηνός που προηγήθηκε. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ, οι ενδείξεις των μετρητών (προηγούμενη και επόμενη) και θα επισυνάπτεται η αναφορά της εκτυπωτικής μηχανής στην οποία θα αναγράφονται όλα τα στοιχεία του μηχανήματος, η ημερομηνία εκτύπωσης και οι μετρητές. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της RICOH / REX ROTARY στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **GESTENER DSM 615**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 24 ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ, και θα αφορά τα πραγματοποιηθέντα αντίγραφα/εκτυπώσεις του μηνός που προηγήθηκε. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ, οι ενδείξεις των μετρητών (προηγούμενη και επόμενη) και θα επισυνάπτεται η αναφορά της εκτυπωτικής μηχανής στην οποία θα αναγράφονται όλα τα στοιχεία του μηχανήματος, η ημερομηνία εκτύπωσης και οι μετρητές. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της RICOH / REX ROTARY στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **XEROX WC5890**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 8 εργασίμων ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ, και θα αφορά τα πραγματοποιηθέντα αντίγραφα/εκτυπώσεις του μηνός που προηγήθηκε. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ, οι ενδείξεις των μετρητών (προηγούμενη και επόμενη) και θα επισυνάπτεται η αναφορά της εκτυπωτικής μηχανής στην οποία θα αναγράφονται όλα τα στοιχεία του μηχανήματος, η ημερομηνία εκτύπωσης και οι μετρητές. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος λόγω μη επισκευάσιμης βλάβης η συντηρήτρια υποχρεούται στην εγκατάσταση αλλού ισοδύναμου μηχανήματος , το οποίο θα ευρίσκεται τουλάχιστον στην ίδια η καλύτερη λειτουργική κατάσταση ,και το οποίο θα παραμένει στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας μέχρι και την λήξη της Σύμβασης Συντήρησης. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της ΧΕRΟΧ στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **HP Desingjet 4000**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, (εκτός, μελανιών, κεφαλής εκτύπωσης και υλικών εκτύπωσης) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 24 ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται ανά μήνα, θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. Στα ανταλλακτικά δεν περιλαμβάνονται τα γυάλινα και πλαστικά μέρη (καπάκια) του μηχανήματος. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **XEROX RE 120**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 8 εργασίμων ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται στο τέλος κάθε μήνα και θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκεύης του μηχανήματος λογω μη επισκευάσιμης βλαβης η συντηρήτρια υποχρεούται στην εγκατάσταση αλλου ισοδύναμου μηχανήματος , το οποιο θα ευρίσκεται τουλάχιστον στην ιδια η καλλιτερη λειτουργική κατάσταση ,και το οποίο θα παραμένει στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας μεχρι και την λήξη της Συμβασης Συντήρησης. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της ΧΕRΟΧ στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **XEROX F2121**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 8 εργασίμων ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται στο τέλος κάθε μήνα και θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος λόγω μη επισκευάσιμης βλάβης η συντηρήτρια υποχρεούται στην εγκατάσταση αλλού ισοδύναμου μηχανήματος , το οποίο θα ευρίσκεται τουλάχιστον στην ίδια η καλύτερη λειτουργική κατάσταση ,και το οποίο θα παραμένει στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας μέχρι και την λήξη της Σύμβασης Συντήρησης. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της ΧΕRΟΧ στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **XEROX C128**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 8 εργασίμων ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται στο τέλος κάθε μήνα και θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ. Στο τιμολόγιο θα αναγράφεται η απόφαση έγκρισης του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος λόγω μη επισκευάσιμης βλάβης η συντηρήτρια υποχρεούται στην εγκατάσταση αλλού ισοδύναμου μηχανήματος , το οποίο θα ευρίσκεται τουλάχιστον στην ίδια η καλύτερη λειτουργική κατάσταση ,και το οποίο θα παραμένει στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας μέχρι και την λήξη της Σύμβασης Συντήρησης. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της ΧΕRΟΧ στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**  **XEROX 5230**  **ΤΕΜΑΧΙΑ: 1** | **ΝΑΙ / ΟΧΙ** |
| 1. Η διάρκεια των υπηρεσιών συντήρησης της εκτυπωτικής μηχανής ορίζεται με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της σύμβασης και ημερομηνία λήξης την 31η Μαρτίου 2017. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια αναλαμβάνει την ορθή τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω μηχανήματος, η οποία καλύπτει όλα τα εργατικά, ανταλλακτικά, αναλώσιμα υλικά (εκτός χαρτιού και συρραπτικών) καθ' όλη τη συμβατική περίοδο. |  |
| 1. Οι κλήσεις (ειδοποιήσεις) από Συμβάσεις Συντήρησης θα απολαμβάνουν προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων κλήσεων και θα υπάρχει ανταπόκριση εντός 8 εργασίμων ωρών από την ώρα ενημέρωσης της συντηρήτριας εταιρίας. |  |
| 1. Η Χρέωση θα γίνεται στην προκαθορισμένη τιμή, θα τιμολογείται στο τέλος κάθε μήνα και θα επιβαρύνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει να διατηρεί τη μηχανή καθ' όλη τη διάρκεια της Συμβάσεως σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να προβαίνει στην αναγκαία περιοδική συντήρηση και καθαρισμό της. Η συχνότητα των συντηρήσεων έχει σχέση με αυτή της χρήσεως της μηχανής, η δε ευθύνη ανήκει στην αποκλειστικά στην Συντηρήτρια. |  |
| 1. Η Συντηρήτρια οφείλει ν' αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την σύμφωνα με τις προδιαγραφές κανονική λειτουργία και να αντικαθιστά τα ανταλλακτικά εκείνα που κατά την κρίση της απαιτούνται, εκτός εάν η βλάβη προήλθε από οποιαδήποτε αμέλεια, κακό χειρισμό ή ανωτέρα βία, οπότε στις περιπτώσεις αυτές θα υπάρχει πρόσθετη χρέωση του πελάτη. |  |
| 1. Οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών και συντήρησης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Συντηρήτριας (Δευτέρα έως Παρασκευή 8.00π.μ.-4.00μ.μ., πλην αργιών). |  |
| 1. Βελτιώσεις που επέρχονται από την παραγωγό εταιρία, μετά την απόκτηση της μηχανής από τον Πελάτη, η Συντηρήτρια θα τις επιφέρει, εφ' όσον είναι εφικτό, ατελώς. |  |
| 1. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του μηχανήματος λόγω μη επισκευάσιμης βλάβης η συντηρήτρια υποχρεούται στην εγκατάσταση αλλού ισοδύναμου μηχανήματος , το οποίο θα ευρίσκεται τουλάχιστον στην ίδια η καλύτερη λειτουργική κατάσταση ,και το οποίο θα παραμένει στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας μέχρι και την λήξη της Σύμβασης Συντήρησης. |  |
| 1. **Η Συντηρήτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση του επίσημου αντιπροσώπου της ΧΕRΟΧ στην Ελλάδα ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς και ότι τα αναλώσιμα υλικά είναι τα αυθεντικά της Παραγωγού εταιρίας.** |  |
| 1. Η Συντηρήτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας του τεχνικού τμήματος. Στο φάκελο των δικαιολογητικών θα πρέπει να προσκομίσει θεωρημένο αντίγραφο βεβαίωσης της επιθεώρησης εργασίας από όπου θα προκύπτει η ύπαρξη τουλάχιστον δύο τεχνικών στην Πάτρα. |  |

**ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

****

****